



AUTORITE DE REGULATION DES COMMUNICATIONS  
ELECTRONIQUES ET DE LA POSTE

CERTIFIÉE ISO 9001 : 2015

Cotonou, 19 février 2025

## COMMUNIQUE DE L'ARCEP RELATIF A L'IDENTIFICATION DES ABONNES DES RESEAUX DE COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES

LE PRESIDENT DE L'ARCEP INFORME LES USAGERS DES SERVICES DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES, QUE LES OPÉRATIONS DE MISE À JOUR DES DONNÉES D'IDENTIFICATION DES ABONNÉS PRENNENT RIGOREUSEMENT FIN LE **30 MARS 2025 À MINUIT**

EN CONSÉQUENCE, L'ARCEP INVITE TOUS LES ABONNÉS N'AYANT PAS ENCORE ACCOMPLI LADITE FORMALITÉ, À SE RENDRE AUPRES DE LEURS OPERATEURS AVANT LA DATE INDIQUÉE.

**PASSÉ CE DÉLAI, LES ABONNÉS NON IDENTIFIÉS VERRONT LEURS SERVICES DÉSACTIVÉS.**

L'ARCEP COMPTE SUR LA COMPRÉHENSION DES USAGERS POUR PRENDRE LES DISPOSITIONS NÉCESSAIRES AFIN D'ÉVITER TOUT DÉSAGRÉMENT.

*APPELER GRATUITEMENT LE 131 OU LE SERVICE CLIENT DE VOTRE OPÉRATEUR POUR TOUT RENSEIGNEMENT  
COMPLÉMENTAIRE.*

**FLAVIEN BACHABI**



+229 01 21 31 01 65



+229 01 21 31 00 67



contacts@arcep.bj



www.arcep.bj 01 BP 2034 Cotonou

ISO 9001 : 2015